

Mtra. María del Rosario Corona Amador
Secretaria del Nuevo Comienzo
P r e s e n t e

At'n:
Lic. Ezequiel Pérez Mendoza
Director de Monitoreo y Evaluación

Por medio del presente, me permito hacer de su conocimiento que las recomendaciones de la Evaluación de Procesos al programa «QC3616 Programa de Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales ejercicio 2023», fueron atendidas.

Como evidencia de la práctica del seguimiento a las recomendaciones de la evaluación del programa mencionado, anexo al presente los siguientes documentos validados y suscritos:

1. Documento de opinión;
2. Plan de Acción Formalizado;
3. Reporte de Avances;y
4. Informe de Mejora.

Mismos que se encuentran publicados en la siguiente dirección electrónica:

https://inaeba.guanajuato.gob.mx/transparencia/datos_abiertos

Lo anterior con fundamento en los artículos 26, fracción I, inciso a, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato; 38, 39 y 40 de la Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato; 33 y 34 del Reglamento de la Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato en materia de Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales; así como la Guía para la operación del Monitoreo y Evaluación de los Programas Sociales Estatales, Segunda Parte, numeral 2.5 denominado Seguimiento a Recomendaciones.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Gilberto López Jiménez
Director de Planeación y Enlace Regional del INAEBA

C.c.p.

C.P.F. Edmundo Alain Soto Torres, Subsecretario de Finanzas e Inversión de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración. Para su conocimiento.

Lic. Jesús Sánchez Pichardo. Director de Análisis y Seguimiento al Gasto Público de la Dirección General de Presupuesto de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración. Para su conocimiento.

Antefirmado por: RGS **Fecha:** 28/08/2026 12:49:19:00 PM **Hash del documento:** VdrNcWnXICPWezfthX/eSatrFjIN5gJKijOu5MBFP+9U=

Documento firmado por: GILBERTO LOPEZ JIMENEZ

Certificado: 73666774303435383635 **Sello digital del documento original:** WGn2xuDPkr+SCR+arok3PH7PmW85tNFU1AixtDGhTOw=

Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION

Validez: Activo **Algoritmo:** SHA256WITHRSA **URL:** <http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO> **Fecha OCSP:** 28/08/2026 12:50:31 PM **Fecha TSP:** 28/08/2026 12:50:30:00 PM

Autoridad de sello de tiempo: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01210,STREET=Av. Santa Fe 170\, Oficina 3-2-06. Col. Lomas de Santa Fe,CN=Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1,OU=Advantage Security PSC,O=Advantage Security\, S. de R.L. de C.V.,E=psc@advantage-security.com

Fecha y hora del sello de tiempo:

28/08/2026 a las 12:50:32 -06:00

Sello digital:

MIIbRwIBAqYIKwYBBaHrQgMwMTANBgIghkgBZQMEAgEFAAQgvM55yEDAoc/ObL9Z8NnyygnLiXLCRHaaPomc+w1f29ICCAjfbQLykr0cGA8yMDI2MDgyODE4NTAzMlqgggFQplIBTDCCAUGxFzAVBgNVBACtDkFsdmFybyBPyYnJIZ29uMRkwFwYDVQQIEExBDAxVXkYWQgZGUgTWV4aWNvMQswCQYDVQQGEwJNWDEOMAwGA1UEERMFMDExMTAxQTA/BgNVBAkTOEF2LiBTYW50YSBGZSAxNzAsIE9maWNpbmEgMy0yLTA2LiBDb2wuExvbWFzIGRIIFNhbGhZIEZlMTUwMwYDVQQDEyxBZHZhbnRhZ2UgU2VjdXJpdHkgUFNDIEVzdGFtcGFkbyBkZSBuaWVtcG8gMTEfMB0GA1UECXMWQWR2YW50YWdlIFNlY3VyaXR5IFBTQzEvMCOGA1UEChMmQWR2YW50YWdlIFNlY3VyaXR5LCBTLiBkZSBzLkwuIGRIIEMuVi4xKTAnBgkqhkiG9w0BQCEWGNBzY0BhZHZhbnRhZ2U2VjdXJpdHkuY29t

Documento de opinión de las recomendaciones

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso: QC3616
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3035
- f. Unidad Responsable (UR): INAEBA INSTITUTO DE ALFABETIZACIÓN Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS
- g. Siglas UR: INAEBA
- h. Fecha de Documentación: 04/04/24

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: Homa Consultores
- b. Tipo de Evaluación: Procesos
- c. Año de Evaluación: 2023

3. Antecedentes

El programa Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales

Es un proyecto de inversión el cual tiene por objetivo general contribuir a la reducción del rezago educativo en la entidad a través del fortalecimiento de los servicios educativos digitales de primaria y secundaria para personas jóvenes y adultas de 15 años y más.

Como objetivos específicos, el brindar atención educativa con herramientas digitales en los 46 municipios del estado de Guanajuato.

Este programa tuvo una Evaluación de Procesos, durante el Ejercicio fiscal 2023. De esta evaluación derivaron 3 recomendaciones.

4. Postura institucional

Opinión general de la dependencia:

El INAEBA a través de la Dirección de Planeación y Enlace Regional, da oportuno seguimiento a las recomendaciones derivadas de evaluaciones, con las cuales busca mejorar los procesos y procedimientos existentes. Así como conocer y trabajar en las áreas de oportunidad, y brindar mejores servicios a los beneficiarios.

Por ello para el Instituto es una prioridad ser evaluado constantemente, bajo la premisa que lo que se mide se puede mejorar.

Documento de opinión de las recomendaciones

Se emitieron 3 recomendaciones, mismas que se consideran factibles de atender.

luck

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
2524	Desarrollar un manual de procesos que concentre todos los procesos y procedimientos del Programa, que incluya dependencias involucradas, productos y tiempos de realización y difundirlo con los participantes del programa.	La recomendación se atenderá en un corto plazo, ya que consideramos es importante para el Instituto contar con un instrumento en el que se establezcan actividades, funciones, dependencias y/o áreas involucradas y tiempos establecidos. Con la finalidad de compartir entre los participantes y obtener mejores resultados.
2525	Actualizar el diagnóstico en el que se muestre que se defina un problema o necesidad, árbol de problemas, árbol de objetivos, las poblaciones: potencial, objetivo y beneficiada; matriz de indicadores de resultados y presupuesto asignado.	La recomendación se acepta y será atendida a la brevedad, si bien se cuenta con el diagnóstico en el que se define el problema, nos daremos a la tarea de revisar información relevante que deba actualizarse.
2526	Diseñar un instrumento o metodología que sirva para el programa en específico y de manera interna que contenga: Áreas involucradas, productos, tiempos de realización.	Se acepta la recomendación y asimismo se revisarán unos puntos de la redacción con el consultor, a fin de entender al 100% dicha recomendación, para posteriormente darle la atención necesaria.

Documento de opinión de las recomendaciones

5 Fuentes de información

- *Informe final de la Evaluación de Procesos del Programa Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales del Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos del Estado de Guanajuato QC3616.
- *Reglas de operación del programa Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales.
- *Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para los municipios y el Estado de Guanajuato en materia de monitoreo y evaluación de los programas sociales estatales.
- *Guía de seguimiento a recomendaciones.

6 Responsables

► Nombre: Karina Miranda Camargo
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Coordinadora de Planeación

Karina Miranda Camargo
Firma

► Nombre: Fátima Guadalupe Vadillo Hernández
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Analista de Información

Fátima Guadalupe Vadillo Hernández
Firma

► Nombre: Blanca Berenice Arreguín Palma
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Enlace de Concentración e Integración de la Información

Blanca Berenice Arreguín Palma
Firma

Evidencia y Difusión de mejoras

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión QC3616
- o proceso:
- c. Dependencia o Entidad ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
responsable del programa:
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3035
- f. Unidad Responsable (UR): INAEBA INSTITUTO DE ALFABETIZACIÓN Y EDUCACIÓN BÁSICA
PARA ADULTOS
- g. Siglas UR: INAEBA
- h. Fecha de Documentación: 04/04/24

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: Homa Consultores
- b. Tipo de Evaluación: Procesos
- c. Año de Evaluación: 2023

3. Introducción

El programa Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales

Es un proyecto de inversión el cual tiene por objetivo general contribuir a la reducción del rezago educativo en la entidad a través del fortalecimiento de los servicios educativos digitales de primaria y secundaria para personas jóvenes y adultas de 15 años y más.

Como objetivos específicos, el brindar atención educativa con herramientas digitales en los 46 municipios del estado de Guanajuato.

Este programa tuvo una Evaluación

de Procesos, durante el Ejercicio fiscal 2023. De esta evaluación derivaron 3 recomendaciones mismas que fueron atendidas mediante la generación de procesos con el propósito de establecer actores, tiempos y actividades claras para facilitar la ejecución del programa. A su vez se actualizo el diagnostico particular del programa.

4. Implementación de mejoras

Num: 2524

- a. Contenido de la recomendación: Desarrollar un manual de procesos que concentre todos los procesos y procedimientos del Programa, que incluya dependencias involucradas, productos y tiempos de realización y difundirlo con los participantes del programa.
- b. Actividades a emprender: 1. Desarrollar un manual de procesos que concentre todos los procesos y procedimientos del Programa, que incluya dependencias involucradas, productos y tiempos de realización.
2. Difundir el manual de procesos con los participantes del programa.
- c. Área Responsable de la 1: Coordinación de Planeación y Programación

✓
WCK

Evidencia y Difusión de mejoras

actividad:	2. Coordinación de Planeación y Programación
d. Productos y/o evidencias:	Manual de procesos del programa difundido con los participantes del programa.
e. Resultados Obtenidos:	Con la creación de este documento, se asegura la operatividad del mismo, sin importar que en un futuro las personas encargadas en la operación del programa sean otras. Generando así los mecanismos, tiempos y canales para asegurar la funcionabilidad.
f. Fecha de Término:	04/10/24
g. Documentos probatorios:	1. Procedimiento: fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales https://inaeba.edu.mx/calidad/Asociado/Index 2. Procedimiento: Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales https://inaeba.edu.mx/calidad/Asociado/Index
h. Observaciones:	Se desarrollo y atendió la recomendación de integrar un proceso documentado para este programa. Cabe mencionar que el documento está publicado en la Intranet de INAEBBA, el cual todo el personal tiene acceso.

Num: 2525

a. Contenido de la recomendación:	Actualizar el diagnóstico en el que se muestre que se defina un problema o necesidad, árbol de problemas, árbol de objetivos, las poblaciones: potencial, objetivo y beneficiada; matriz de indicadores de resultados y presupuesto asignado.
b. Actividades a emprender:	1. Actualizar el diagnóstico de acuerdo a las características indicadas.
c. Área Responsable de la actividad:	1. Coordinación de Planeación y Programación
d. Productos y/o evidencias:	Diagnóstico actualizado.
e. Resultados Obtenidos:	Gracias a la actualización de este documento visualizamos si vamos por el camino correcto. Es clave contar con datos y estadísticas actualizadas para dirigir acciones encaminadas hacia donde más nos necesitan.
f. Fecha de Término:	04/10/24
g. Documentos probatorios:	1. Diagnostico Particular del programa: fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales
h. Observaciones:	Se desarrollo un Diagnostico Particular para el programa: Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales.

Num: 2526

a. Contenido de la recomendación:	Diseñar un instrumento o metodología que sirva para el programa en específico y de manera interna que contenga: Áreas involucradas, productos, tiempos de realización.
b. Actividades a emprender:	1. Diseñar un instrumento o metodología que sirva para el programa en específico y de manera interna que contenga: Áreas involucradas, productos, tiempos de realización.
c. Área Responsable de la actividad:	1. Dirección de Planeación y Programación
d. Productos y/o evidencias:	Manual de procesos del programa.
e. Resultados Obtenidos:	Con la creación de este documento, se asegura la operatividad del mismo, sin importar que en un futuro las personas encargadas en la operación del programa sean otras. Generando así los mecanismos, tiempos y canales

Evidencia y Difusión de mejoras

para asegurar la funcionalidad.

- f. Fecha de Término: 04/10/24
- g. Documentos probatorios: 1. Procedimiento: Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales
<https://inaeba.edu.mx/calidad/Asociado/Index>
- h. Observaciones: Se diseñó un procedimiento específico para el programa Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales

5. Conclusiones

Concluimos que gracias a esta evaluación nos otorgó una perspectiva distinta a la nuestra que fortaleció en distintos aspectos el programa con el propósito de seguir mejorando en cuanto mecanismos, tiempos y calidad de servicios.

6. Involucrados en elaboración

► Responsable del Programa

Nombre: Karina Miranda Camargo
Dependencia: INAEBA
Cargo: Coordinadora de Planeación y Programación

Karina Miranda Camargo
Firma

► Enlace DyE

Nombre: Jorge Aram Espadas Rangel
Dependencia: INAEBA
Cargo: Coordinador de Zona

Jorge Aram Espadas Rangel
Firma

Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Capturista

Nombre:

Ricardo González Sánchez

Dependencia:

INAEBA

Cargo:

Enlace Regional

Ricardo Gl. San.

Firma



Guía para la Operación del Monitoreo y
Evaluación de Programas Sociales Estatales



Plan de acción formalizado

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso: QC3616
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3035
- f. Unidad Responsable (UR): INAEBIA INSTITUTO DE ALFABETIZACIÓN Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS
- g. Siglas UR: INAEBIA
- h. Fecha de Documentación: 08/04/24

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: Homa Consultores
- b. Tipo de Evaluación: Procesos
- c. Año de Evaluación: 2023

3. Compromisos

Num: 2524

- a. Contenido de la recomendación: Desarrollar un manual de procesos que concentre todos los procesos y procedimientos del Programa, que incluya dependencias involucradas, productos y tiempos de realización y difundirlo con los participantes del programa.
- b. Relevancia: Mejora Continua
- c. Tipo de actores involucrados en su atención: Institucional
- d. Plazo factible de atención: Corto
- e. Estatus de atención: Comprometida
- f. Actividades a emprender: 1. Desarrollar un manual de procesos que concentre todos los procesos y procedimientos del Programa, que incluya dependencias involucradas, productos y tiempos de realización.
2. Difundir el manual de procesos con los participantes del programa.
- g. Área Responsable de la actividad: 1. Coordinación de Planeación y Programación
2. Coordinación de Planeación y Programación
- h. Productos y/o evidencias: Manual de procesos del programa difundido con los participantes del programa.
- i. Resultados Esperados: Contar con un documento que contenga la información específica, de los procesos, tiempos y responsables del programa. Y difundirlo entre los participantes del programa a fin de que se estandarice la información.
- j. Fecha de Término: 30/06/24

Num: 2525

Secretaría de Desarrollo Social y Humano

Plan de acción formalizado

- a. Contenido de la recomendación: Actualizar el diagnóstico en el que se muestre que se defina un problema o necesidad, árbol de problemas, árbol de objetivos, las poblaciones: potencial, objetivo y beneficiada; matriz de indicadores de resultados y presupuesto asignado.
- b. Relevancia: Vinculatoria
- c. Tipo de actores involucrados en su atención: Institucional
- d. Plazo factible de atención: Corto
- e. Estatus de atención: Comprometida
- f. Actividades a emprender: 1. Actualizar el diagnóstico de acuerdo a las características indicadas.
- g. Área Responsable de la actividad: 1. Coordinación de Planeación y Programación
- h. Productos y/o evidencias: Diagnóstico actualizado.
- i. Resultados Esperados: Contar con un diagnóstico actualizado, en el que se visualice el problema a atender así como las poblaciones potencial, objetivo y beneficiadas; matriz de indicador de resultados y presupuesto asignado.
- j. Fecha de Término: 30/05/24

Num: 2526

- a. Contenido de la recomendación: Diseñar un instrumento o metodología que sirva para el programa en específico y de manera interna que contenga: Áreas involucradas, productos, tiempos de realización.
- b. Relevancia: Mejora Continua
- c. Tipo de actores involucrados en su atención: Institucional
- d. Plazo factible de atención: Corto
- e. Estatus de atención: Comprometida
- f. Actividades a emprender: 1. Diseñar un instrumento o metodología que sirva para el programa en específico y de manera interna que contenga: Áreas involucradas, productos, tiempos de realización.
- g. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Planeación y Programación
- h. Productos y/o evidencias: Manual de procesos del programa.
- i. Resultados Esperados: Contar con un instrumento que contenga la información de la operación del Programa de inicio a fin, con procesos, involucrados, productos, responsables y tiempos de realización.
- j. Fecha de Término: 30/06/24

4. Formalización del Plan de Acción



Guía para la Operación del Monitoreo y
Evaluación de Programas Sociales Estatales



Plan de acción formalizado

► Responsable del Programa

Nombre: Karina Miranda Camargo
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Coordinadora de Planeación y Programación

Karina Miranda Camargo
Firma

► Enlace DyE

Nombre: Blanca Berenice Arreguín Palma
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Enlace de Concentración e Integración de la Información

Blanca Berenice Arreguín Palma
Firma

► Capturista

Nombre: Fátima Guadalupe Vadillo Hernández
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Analista de Información

Fátima Guadalupe Vadillo Hernández
Firma

Reporte de Avances de seguimiento a recomendaciones

ENTRADA

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión: QC3616
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3035
- f. Unidad Responsable (UR): INAEBA INSTITUTO DE ALFABETIZACIÓN Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS
- g. Siglas UR: INAEBA
- h. Fecha de Documentación: 04/10/24

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: Homa Consultores
- b. Tipo de Evaluación: Procesos
- c. Año de Evaluación: 2023

3. Grado de cumplimiento

Num: 2524

- a. Contenido de la recomendación: Desarrollar un manual de procesos que concentre todos los procesos y procedimientos del Programa, que incluya dependencias involucradas, productos y tiempos de realización y difundirlo con los participantes del programa.
- b. Estatus de atención: Comprometida
- c. Actividades a emprender:
1. Desarrollar un manual de procesos que concentre todos los procesos y procedimientos del Programa, que incluya dependencias involucradas, productos y tiempos de realización.
 2. Difundir el manual de procesos con los participantes del programa.
- d. Área Responsable de la actividad:
1. Coordinación de Planeación y Programación
 2. Coordinación de Planeación y Programación
- e. Fecha de Término: 30/06/24
- f. Porcentaje de avance: Al: 04/10/24 100%
- g. Documentos probatorios:
1. Procedimiento: fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales
<https://inaeba.edu.mx/calidad/Asociado/Index>
 2. Procedimiento: Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales
<https://inaeba.edu.mx/calidad/Asociado/Index>
- h. Observaciones: Se desarrollo y atendió la recomendación de integrar un proceso documentado para este programa. Cabe mencionar que el documento está publicado en la Intranet de INAEBA, el cual todo el personal tiene acceso.

E
W
A

Reporte de Avances de seguimiento a recomendaciones

EN CAPTURA

Num: 2525

- a. **Contenido de la recomendación:** Actualizar el diagnóstico en el que se muestre que se defina un problema o necesidad, árbol de problemas, árbol de objetivos, las poblaciones: potencial, objetivo y beneficiada; matriz de indicadores de resultados y presupuesto asignado.
- b. **Estatus de atención:** Comprometida
- c. **Actividades a emprender:** 1. Actualizar el diagnóstico de acuerdo a las características indicadas.
- d. **Área Responsable de la actividad:** 1. Coordinación de Planeación y Programación
- e. **Fecha de Término:** 30/05/24
- f. **Porcentaje de avance:** AI: 04/10/24 100%
- g. **Documentos probatorios:** 1. Diagnostico Particular del programa: fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales
- h. **Observaciones:** Se desarrollo un Diagnostico Particular para el programa: Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales.

Num: 2526

- a. **Contenido de la recomendación:** Diseñar un instrumento o metodología que sirva para el programa en específico y de manera interna que contenga: Áreas involucradas, productos, tiempos de realización.
- b. **Estatus de atención:** Comprometida
- c. **Actividades a emprender:** 1. Diseñar un instrumento o metodología que sirva para el programa en específico y de manera interna que contenga: Áreas involucradas, productos, tiempos de realización.
- d. **Área Responsable de la actividad:** 1. Dirección de Planeación y Programación
- e. **Fecha de Término:** 30/06/24
- f. **Porcentaje de avance:** AI: 04/10/24 100%
- g. **Documentos probatorios:** 1. Procedimiento: Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales
<https://inaeba.edu.mx/calidad/Asociado/Index>
- h. **Observaciones:** Se diseño un procedimiento específico para el programa Fortalecimiento de los Servicios Educativos Digitales

4. Involucrados en elaboración

[Handwritten signature]

Reporte de Avances de seguimiento a recomendaciones

EN CAPTURA

► Responsable del Programa

Nombre: Karina Miranda Camargo
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Coordinadora de Planeación y Programación

Karina Miranda Camargo
Firma

► Enlace DyE

Nombre: Jorge Aram Espadas Rangel
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Coordinador de Zona

Espadas
Firma

► Capturista

Nombre: Ricardo González Sánchez
Dependencia: Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos
Cargo: Enlace Regional

Ricardo Glez San.
Firma